

## INFORMATIVA PRIVACY VISITATORE SITO

### Informativa sul trattamento dei dati personali

(Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 - Art. 13)

La società DOMUS BET S.r.l. titolare del diritto per l'attivazione della rete di gioco a distanza in virtù della concessione n. 15003 (di seguito le "Concessione") rilasciate dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito "ADM") (di seguito la "Società") (di seguito il "Titolare del trattamento" o "Titolare") è titolare del trattamento dei dati personali del cliente (di seguito "Cliente" o anche "Interessato") ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento") e informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che, per l'instaurazione e la gestione del rapporto tra il Concessionario e l'utente interessato alla registrazione sul sito internet [www.domusbet.it](http://www.domusbet.it), nonché sulle applicazioni mobile collegate al medesimo sito (di seguito, sito internet e applicazioni mobile anche solo denominate per semplicità il "Sito") , procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### Estremi identificativi e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP - DPO).

Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza, si forniscono in prima battuta gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati del Cliente e tutte le informazioni per contattare rapidamente il Titolare.

DOMUS BET S.r.l..

Sede Legale: Via Soldato Mannino n. 21, 95037 San Giovanni La Punta (CT)

Partita Iva 04455040875,

PEC: [domusbet@pec.it](mailto:domusbet@pec.it)

### Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP - DPO).

Sempre come richiesto dalle Linee Guida sul Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP/DPO), si forniscono inoltre gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RDO/DPO):

DPO: Dott. Vantaggiato Giuseppe.

Sede: Viale dei Pini n. 4 - 91014 Castellammare del Golfo

Email dedicata: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

#### A. Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

##### A.1 Consentire la pre-registrazione del Cliente al Sito

In primo luogo, il trattamento dei dati personali richiesti, che il Cliente è tenuto a indicare in fase di registrazione (anche on line, sul presente Sito) per l'attivazione di un conto di gioco, persegue le finalità di rendere possibile la stipula con il Cliente del Contratto per la partecipazione al gioco a distanza e di consentire al Concessionario di adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi della Concessione e della legge.

Per finalità contrattuali si intendono tutte quelle connesse alle obbligazioni del Concessionario e del Cliente come Parti di un Contratto di apertura e gestione di un conto di gioco, ivi inclusi i

trattamenti finalizzati ai pagamenti on line del Cliente con i mezzi di pagamento indicati sul Sito. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, il trattamento dei dati personali del Cliente potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal Cliente interessato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all'adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico finalità di: erogazione dei giochi e dei servizi richiesti sul Sito, fornitura dei prodotti ordinati, manutenzione e assistenza tecnica relativa all'account on line per fruire di giochi e servizi, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi illecito contrattuale, archiviazione dei contratti e dei connessi dati personali del Cliente, utilizzo dei dati personali per effettuare comunicazioni al Cliente relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, ivi incluse le comunicazioni via email/sms relative alle operazioni di accredito o storno sul conto gioco, etc.

## **A.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE**

In secondo luogo, i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali ed adempimenti concessori. In merito ai trattamenti per finalità di legge il Concessionario è obbligato a trattare i dati per adempiere agli obblighi normativi previsti dalle disposizioni contenute nella L. 7 Luglio 2009, n. 88 e s.m.i. in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici, ivi inclusi gli obblighi ulteriori derivanti dal rispetto da parte del Concessionario della Convenzione sottoscritta con l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ed eventuali atti integrativi e/o il rispetto delle regole tecniche per la gestione della Concessione e dei requisiti necessari per la certificazione della piattaforma di gioco e/o della Carta dei Servizi a disciplina complessiva del rapporto di concessione dell'esercizio di giochi pubblici ai sensi della vigente normativa che include, tra l'altro, l'obbligo di verificare il rispetto del divieto di partecipazione al gioco da parte di soggetti minori di età, l'obbligo di adottare idonee misure di prevenzione e contrasto alla ludopatia (ivi comprese l'adozione di misure per la c.d. "autoesclusione del giocatore"), l'obbligo di adottare misure per ridurre i rischi di collusione, riciclaggio e frode che, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prevedono il monitoraggio delle chat di gioco, delle comunicazioni telematiche scambiate tra partecipanti a tavoli di gioco virtuali per sessioni di gioco, delle operazioni effettuate dal Cliente e la conservazione dei relativi dati per termini variabili - da due a dieci anni - in base a quanto la specifica normativa di ordine pubblico e le Circolari dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli prevedono in materia di termini di conservazione obbligatoria dei dati di gioco.

Il Concessionario, inoltre, è obbligato a trattare i dati per l'adempimento delle prescrizioni contenute nel decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 recante "Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione" (di seguito "Decreto"), integrato e modificato dal D. Lgs 90 del 25 maggio 2017 (c.d. normativa Antiriciclaggio). Di conseguenza il Concessionario deve provvedere alla:

- a. identificazione e verifica dell'identità di ogni Cliente per operazioni di importi superiori a 2.000 euro (con riferimento ai suoi dati identificativi; alla data dell'operazione e al valore dell'operazione e ai mezzi di pagamento utilizzati);
- b. autorizzazione alle operazioni di ricarica dei conti di gioco, di acquisto e di cambio dei mezzi di gioco, esclusivamente attraverso mezzi di pagamento, per i quali è possibile assolvere gli obblighi di identificazione e di verifica dell'identità del Cliente;
- c. segnalare le operazioni sospette agli organi indicati nel Decreto nei termini e con le modalità in esso previste.

A tal fine il Decreto impone di acquisire e registrare i dati identificativi dichiarati dal Cliente all'atto dell'apertura dei conti di gioco, la data delle operazioni di apertura e ricarica dei conti di gioco e di riscossione sui medesimi conti, il valore delle operazioni sopra indicate e i mezzi di pagamento utilizzati per i quali è obbligatoriamente richiesta la conservazione per 10 (dieci)

anni. Il Decreto impone altresì di acquisire e registrare anche l'indirizzo IP, la data, l'ora e la durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali il Cliente, accedendo al Sito e/o ai sistemi on line del Concessionario, pone in essere le suddette operazioni. Per i suddetti dati è obbligatoriamente richiesta la conservazione per un periodo di 2 (due) anni dalla data della comunicazione, sia da parte del Concessionario che da parte dei fornitori di servizi di comunicazione elettronica. Tali dati possono essere richiesti agli stessi dagli organi di controllo. Infine, il Concessionario è tenuto alla registrazione e alla conservazione, ai sensi del Decreto, per dieci anni, dei dati identificativi del Cliente, della data, della causale, dell'importo, della tipologia di operazione e del mezzo di pagamento nel caso in cui vengano compiute dal Cliente operazioni

A ciò si aggiunga che ai sensi e per gli effetti della normativa di settore - che di seguito si riporta per trasparenza informativa - il Concessionario è altresì tenuto alla conservazione decennale dei dati di chat come richiesto delle regole tecniche per la gestione della Concessione e dei requisiti necessari per la certificazione della piattaforma di gioco (ad esempio Poker, Bingo, Skill, Casinò):

1. Decreto Legge 4 Luglio 2006 n. 223 - Articolo 38 "Misure di contrasto del gioco illegale";
2. Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 17 Settembre 2007 - "Disciplina dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro";
3. Circolare AAMS 23925/Giochi/SCO del 18 Giugno 2008 - "Disciplina dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 17 Settembre 2007";
4. Procedura AAMS per l'affidamento in concessione dell'esercizio dei giochi pubblici di cui all'articolo 24, comma 11, lettere dalla a) alla f) della l. 7 luglio 2009, n. 88 - Allegato 5 - Regole Tecniche per la gestione della concessione - Paragrafo 3 - Pag. 41;
5. Circolare AAMS n. 2011/23123/Giochi/BNG del 17 Giugno 2011 Allegato A - "Linee Guida per la predisposizione del documento di progetto del sistema di gioco"- Pag. 4.

Altri specifici trattamenti di dati personali riferiti al Cliente e previsti in attuazione di obblighi posti dalla normativa vigente in materia di prevenzione delle frodi, di contrasto alle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale sono quelli che il Concessionario deve porre in essere in base a quanto previsto dal Decreto emanato dal Ministero dell'Interno il 17 febbraio 2011 e recante la "Determinazione degli indicatori di anomalia al fine di agevolare l'individuazione delle operazioni sospette di riciclaggio da parte di talune categorie di operatori non finanziari" e successive modifiche ed integrazioni. Ai sensi di tale normativa potranno essere trattati, ad esempio, dati indirettamente identificativi del Cliente come ad esempio modalità di gioco tali da suscitare il dubbio che il Cliente possa operare per conto di soggetti terzi; utilizzo improprio della chat per lo scambio di informazioni rilevanti ai fini dello svolgimento del gioco, alimentazione del conto gioco on line da parte di soggetti terzi; improvviso e vorticoso aumento di giocate a valere su un conto gioco per lungo tempo inattivo; partecipazione al gioco effettuata di concerto con altri clienti al fine di contenere e compensare le rispettive perdite; richiesta di emissione di un prelievo di vincita a nome di terzi soggetti, non legati da rapporti personali; conto gioco con giacenze rilevanti e non movimentato.

### **A.3 Finalità di consentire ai sensi del Contratto la registrazione del Cliente al Sito per lo svolgimento delle attività di gioco on line**

L'accesso e la navigazione del Sito web ove il Concessionario offre i propri servizi di gioco on line sono liberi ma la possibilità di fruire dei suddetti servizi è consentita solo previa registrazione del Cliente. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo on line nel quale è richiesto al Cliente di indicare i suoi dati personali - alcuni da inserire obbligatoriamente anche ai sensi degli obblighi normativi di identificazione - per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente l'interessato accederà a tutte le aree e ai servizi di gioco riservati agli utenti registrati.

Quindi ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento delle richieste procedure di previa registrazione on-line e la creazione

di un account, nonché di consentire ai gestori del Sito la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati dal Cliente nell'ambito del processo di registrazione. A seguito del processo di registrazione viene automaticamente creato un account che il Cliente, mediante l'accesso alla propria area riservata - in proprio e in via esclusiva - può gestire per eseguire, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, movimenti e/o consultare il riepilogo delle sue operazioni.

In tali finalità primarie e principali del trattamento dei dati del Cliente registrato, che in questo caso sono di natura non solo contrattuale ma anche tecnica in quanto perseguono lo scopo di consentire il riconoscimento del Cliente che intende accedere alla sua area riservata (ivi inclusa la tracciatura degli accessi per informare l'utente - all'atto del primo accesso successivo - quando è stato effettuato da questi l'ultimo login, a fini di sicurezza avverso eventuali accessi abusivi o non autorizzati di terzi alle aree riservate degli utenti) e di consentire allo stesso la gestione del suo account, rientrano anche quelle di consentirgli, di fruire di servizi on-line e di assistenza (via telefono, email e form di contatto sul Sito) pre e post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza - tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale - pervenuta al Concessionario fornire le relative risposte ai clienti.

Infine, tra le finalità primarie rientrano anche taluni trattamenti tecnici svolti mediante i cosiddetti "cookies tecnici". In questi casi specifici, i trattamenti tecnici sono finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica nella misura strettamente necessaria al Concessionario per fornire i servizi esplicitamente richiesti dal Cliente.

## **B. Finalità secondarie del trattamento**

I dati personali raccolti saranno trattati - in forza del consenso opzionale, specifico, libero e sempre revocabile del Cliente - anche per le seguenti finalità secondarie:

### **B.1 Comunicazioni informative**

per consentire al Titolare l'invio di comunicazioni aventi esclusiva finalità descrittiva ed informativa circa i prodotti di gioco offerti dal Concessionario. Si precisa che dette comunicazioni sono prive di qualsivoglia natura commerciale, promozionale e/o pubblicitaria o, in altro modo tesa a sollecitare comportamenti di acquisto.

Mediante il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati per le finalità secondarie di cui alla presente sezione, l'interessato autorizza espressamente il Titolare ad effettuare detti trattamenti e perseguire detti scopi, sia nel caso in cui i mezzi impiegati per il trattamento siano il telefono con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche, sia ove i mezzi impiegati siano la posta elettronica, il fax, gli sms, gli mms, sistemi automatici senza intervento di operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici.

Alla luce di quanto sopra, il Concessionario informa il Cliente che la formula di consenso specifica a disposizione in base alle procedura di raccolta del consenso di volta in volta prevista sarà unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i possibili mezzi di trattamento sopra descritti (tradizionali e non tradizionali), ferma restando la possibilità per l'Interessato di esprimere una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione, previo consenso, delle comunicazioni informative inviando semplicemente una email a [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it).

Il Concessionario informa altresì che il Cliente resta comunque libero in ogni momento di revocare il consenso precedentemente prestato, attraverso i portali del Concessionario su cui è stato eventualmente aperto il conto di gioco, nello specifico: [www.domusbet.it](http://www.domusbet.it) accedendo con le proprie credenziali alla propria area personale.

A seguito della revoca del consenso eventualmente prestato dall'interessato il Concessionario procederà tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il

trattamento per le finalità secondarie di cui alla presente sezione e informerà per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati.

Si informa altresì, specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 del Regolamento, che l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità e che qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di ricerche di mercato, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

Si precisa infine che, ove l'interessato non intenda prestare il consenso al Trattamento per Finalità di ricezione di comunicazioni informative non vi sarà alcuna conseguenza o pregiudizio sul vigente Contratto per la successiva apertura di un conto di gioco. Il mancato conferimento al Trattamento per detta finalità non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza su altri eventuali rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in essere con il Cliente.

## **B.2 Ricerche di mercato e profilazione**

Ti specifichiamo inoltre che, se deciderai di portare a termine la procedura di registrazione per l'apertura di un conto di gioco, i tuoi dati potranno essere trattati anche per ulteriori finalità secondarie di "ricerche di mercato" e "profilazione". Le modalità di trattamento, la base giuridica, i termini di conservazione ed ogni ulteriore informazione relativa alle predette ulteriori finalità secondarie ed ai tuoi diritti ti sarà fornita attraverso l'informativa privacy disponibile in fase di completamento della procedura di registrazione per l'apertura del conto gioco e, successivamente, sempre a tua disposizione all'interno della sezione privacy presente nell'area personale del tuo conto di gioco.

Ad ogni modo, per trasparenza informativa, ti informiamo sin d'ora che il conferimento dei tuoi dati per le predette finalità secondarie di profilazione e ricerche di mercato è facoltativo ed espressamente subordinato al rilascio del tuo consenso espresso.

Il mancato rilascio del tuo consenso non pregiudicherà pertanto in alcun modo la possibilità di accedere al tuo conto gioco ed ai servizi di commercializzazione dei giochi pubblici offerti da codesto concessionario per il tramite dello stesso.

Ti informiamo infine che sarai sempre libero di revocare, in qualsiasi momento, i consensi precedentemente ed eventualmente prestati (anche per una sola delle predette ulteriori finalità secondarie) attraverso i portali del Concessionario su cui è stato aperto il conto di gioco, nello specifico: [www.domusbet.it](http://www.domusbet.it) accedendo con le tue credenziali alla tua area.

## **C. Tempi di conservazione dei dati e misure di sicurezza**

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento: nel caso la pre-registrazione non sia seguita dal perfezionamento della registrazione con l'apertura del Contratto di conto di gioco ed il Cliente non abbia fornito alcun consenso alle attività di Trattamento per le finalità secondarie di cui al precedente paragrafo B, i dati saranno conservati per sessanta giorni decorrenti dalla data della pre-registrazione e poi cancellati.

Nel caso in cui alla pre-registrazione sia seguito il perfezionamento del contratto di conto di gioco, i dati raccolti saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal codice civile e dalle leggi tributarie in vigore.

Si ricorda inoltre che ai sensi degli obblighi di cui al Decreto 231/2007 antiriciclaggio, è imposto al Concessionario di acquisire e registrare i dati identificativi dichiarati dal Cliente all'atto dell'apertura dei conti di gioco sui siti web del Concessionario o della richiesta delle credenziali per accedere ai giochi on line (sia su app che sui siti web), la data delle operazioni di apertura e ricarica dei conti di gioco e di riscossione sui medesimi conti, il valore delle operazioni sopra indicate e i mezzi di pagamento utilizzati per i quali è obbligatoriamente richiesta la conservazione per 10 (dieci) anni. Il decreto impone altresì di acquisire e registrare anche l'indirizzo IP, la data, l'ora e la durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali il Cliente, accedendo ai sistemi on line del Concessionario, pone in essere le suddette operazioni. Per i suddetti dati è obbligatoriamente richiesta la conservazione per un periodo di 10 (dieci)

anni dalla data della comunicazione, sia da parte del Concessionario che da parte dei fornitori di comunicazione elettronica e possono essere richiesti agli stessi dagli organi di controllo. Infine il Concessionario è tenuto alla registrazione e alla conservazione, ai sensi del Decreto, per dieci anni dei dati identificativi del Cliente, della data, della causale, dell'importo, della tipologia di operazione e del mezzo di pagamento.

Con riferimento invece ai dati personali oggetto di trattamento per le finalità secondarie di cui al precedente paragrafo B, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per la durata del Contratto di conto di gioco. In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento per le finalità secondarie di cui al precedente paragrafo B3 saranno cancellati nel caso intervenga la revoca della richiesta di ricevere comunicazioni informative e/o la revoca del consenso specifico da parte del Cliente, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta dell'interessato.

Si informa infine che la raccolta, il trattamento e la conservazione dei dati personali dei Clienti avverrà, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 32 e ss. del Regolamento, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, la liceità, la correttezza, la trasparenza, la limitazione nelle finalità e nella conservazione, l'esattezza, l'integrità e la minimizzazione e sarà effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

#### **D. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Per il perseguimento della finalità primaria di cui al paragrafo A della presente informativa, il Concessionario potrà comunicare i dati personali all'esterno a tutti i soggetti il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti dal Cliente e/o da obblighi normativi, a titolo meramente indicativo e non esaustivo:

1. all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("ADM") per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi;
  2. a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto come destinatarie di dati del Cliente nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti al Concessionario;
  3. a terzi fornitori di servizi, laddove necessario nominati responsabili esterni del trattamento, cui la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione delle misure precontrattuali richieste dall'interessato, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, oppure per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Concessionario
  4. Autorità di Pubblica Sicurezza per l'adempimento di obblighi di comunicazione previsti dalle leggi;
  5. Autorità Giudiziaria per far valere o difendere in giudizio un diritto o in adempimento di comunicazioni previste dalle leggi.
  6. qualsiasi altro terzo soggetto esterno, ivi incluse le società del Gruppo Domus Bet S.r.l. per adempimenti societari e infragruppo, quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte del Concessionario a prestazioni contrattuali.
- Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e), del Regolamento e alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di responsabili o incaricati, la cui comunicazione si sia resa necessaria per l'esecuzione delle misure precontrattuali richieste dall'interessato, oppure per conseguire l'oggetto della Concessione, oppure per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Concessionario, si fornisce di seguito apposito elenco:
- personale del Concessionario;
  - le società controllanti, controllate e collegate al Gruppo Domus Bet S.r.l. che svolgono per conto del Concessionario attività in outsourcing, ivi inclusi i tecnici informatici che gestiscono il sito web e le relative infrastrutture di comunicazione elettronica a ciò necessarie, ove nominate responsabili del trattamento;
  - i fornitori esterni che forniscono al Concessionario servizi di supporto, nominati responsabili del trattamento;

- professionisti e consulenti (es: studi legali, commercialisti, società di audit), nominati responsabili del trattamento.

Fermo restando tutto quanto sopra, per il perseguimento delle finalità secondarie di cui alla sezione B della presente informativa, il Concessionario precisa che, ai sensi dell'art. 13, comma 1 lettera (e), del Regolamento i dati potranno essere trattati e conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti interni ed esterni all'organizzazione del Titolare:

- personale del Concessionario;
- fornitori terzi, opportunamente nominati responsabili del trattamento, che ci forniscono servizi strumentali e di supporto per le nostre attività.

In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione

#### **E. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo ai quei soggetti che ci forniscono servizi strumentali alla creazione o gestione dei conti di gioco.

Ti specifichiamo a tal fine che, secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali, il trasferimento dei tuoi dati avverrà in conformità agli artt. 45 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, nonché nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Il trasferimento verrà posto in essere previa sottoscrizione delle clausole tipiche, fornite dal Garante, che assicurano un adeguato livello di protezione dei tuoi dati, anche qualora trattati da soggetti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo.

Inoltre, Ti informiamo che i tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo a quei soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alla creazione e gestione della piattaforma per mezzo della quale effettuare segnalazioni ai sensi della Legge 179/2017 (Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato - whistleblowing), così come meglio descritto nell'informativa ad hoc (informativa whistleblowing) accessibile dal Sito che costituisce parte integrante sostanziale della privacy policy rivolta a tutti i visitatori del Sito stesso.

#### **F. Esercizio dei diritti sui propri dati personali.**

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d) e da 15 a 22 del Regolamento, si informa che il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti che sono riconosciuti dalla legge nei confronti del Titolare, tra cui quello:

- - a. di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
  - b. di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
  - c. di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
  - d. di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
  - e. di opporsi al trattamento e di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
  - f. di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'Interessato, la Società potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'Interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Non sono richieste altre formalità.

L'indirizzo email per l'esercizio di tutti i diritti sotto descritti è: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

In base a quanto previsto dalle Linee Guida in materia di trasparenza emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'Interessato il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'Interessato di ricevere i dati personali forniti alla Società (ad esempio se intende passare ad altro operatore di gaming o se intende chiudere l'account, anche senza passare ad altro titolare) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'Interessato, e (b) sono stati forniti dall'Interessato; (c) il cui trattamento si basi esclusivamente su un contratto o sul consenso dell'Interessato; (d) i dati sono trattati solo con l'ausilio di mezzi elettronici (sono esclusi dalla portabilità gli archivi cartacei e i trattamenti manuali di dati). Quindi non sono soggetti alla portabilità, e la Società nulla deve in proposito attuare, i dati tratti per adempimento di obbligo legale, di leggi o di regolamenti. La portabilità dei dati comprende il diritto dell'Interessato di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati dalla Società e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento. Nel caso l'Interessato richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'Interessato, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Pertanto, la trasmissione diretta dei dati dalla Società ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, la Società ne darà compiuta informazione e spiegazione di dettaglio all'Interessato. Si informa poi che ai sensi delle Linee Guida sulla portabilità dei dati i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone alla Società alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità. L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L'Interessato può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto dalla Società anche dopo che sia compiuta un'operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi della Società e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L'Interessato può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato dalla Società. La Società si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata al seguente, specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

#### **Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.**

Il Regolamento conferisce all'Interessato una serie di diritti che ai sensi delle Linee Guida sulla Trasparenza è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all'interno dell'informativa.

Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

**Diritto di accesso (ai soli propri dati personali):** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano



L'Interessato e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'Interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

La richiesta di accesso (ex art. 15 del Regolamento) ai propri dati personali va indirizzata al seguente, specifico indirizzo email : [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

**Diritto di rettifica e integrazione:** L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

La richiesta di rettifica e integrazione (ex art. 16 del Regolamento) dei propri dati personali ivi inclusa la gestione del consenso eventualmente prestato per le secondarie finalità di marketing - come definito ed illustrato nel paragrafo B- potrà essere indirizzata al seguente, specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

**Diritto alla cancellazione:** L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell'art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall'obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'Interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'Interessato si oppone al trattamento a scopi marketing, anche revocando il consenso ; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

La richiesta di cancellazione va indirizzata al seguente specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

**Diritto alla limitazione del trattamento:** L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra

persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante L'Interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

La richiesta di limitazione va indirizzata al seguente specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

**Diritto di opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre l'Interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commercial, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)

**Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione:** l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

La richiesta di non essere sottoposto a decisioni automatizzate compresa la profilazione va indirizzata al seguente specifico indirizzo email: [dpodomusbet@pec.it](mailto:dpodomusbet@pec.it)